

Rapport annuel 2020 de la CoSI

Difficile d'introduire un rapport 2020 sans évoquer la COVID qui a touché de plein fouet nos publics-cibles et nécessité des adaptations importantes de la part de nos membres. Comment offrir des conseils de qualité dans ce contexte ? Comment adapter nos offres pour répondre à de nouveaux besoins ? Comment garder le lien avec les plus vulnérables ? Autant de questions qui se sont retrouvées au cœur des préoccupations de la CoSI. Des échanges de pratiques et d'informations se sont avérés d'autant plus précieux en cette période de perte de repères. Un grand MERCI aux membres, aux partenaires, au bureau et au comité pour leur engagement ainsi qu'au SEM pour son soutien financier.

*Le président et la vice-présidente,
Felix Baumgartner et Carine Maradan*

Les membres de la CoSI

Les membres de la CoSI sont des services cantonaux ou communaux spécialisés dans l'intégration, des organisations d'utilité publique de toute la Suisse qui enrichissent de façon importante l'échange de connaissances spécifiques et locales.

L'assemblée générale 2020 a accueilli quatre nouveaux membres :

- 56^e membre : Bureau de l'intégration du Haut-Valais, Eva Jenni.
- 57^e membre : Service spécialisé dans l'intégration des enfants et des jeunes, commune de Pfäffikon, Karin Fluder.
- 58^e membre : Service spécialisé dans l'intégration de la ville de Gossau, Roman Caduff.
- 59^e membre : MIRA, Service spécialisé dans l'intégration mobile de la région d'Aarau, Louise Leibundgut.

Le comité

Le comité de la CoSI se compose de sept spécialistes expérimenté-e-s.

Il s'est réuni lors de cinq séances d'une demi-journée et pendant une journée de retraite pour débattre, réfléchir et prendre des décisions. Il a évalué les manifestations, organisé et choisi les principaux sujets à approfondir. Les membres du comité ont fonctionné comme personnes de contact pour les services spécialisés ainsi

que pour toute autre partie intéressée. Elles et ils ont participé activement aux événements ainsi qu'à différents groupes de travail (par exemple, conférences CDI, réunions du comité de la CFM). Il n'y a pas eu de changement au sein du comité en 2020. Les services spécialisés dans l'intégration concernés et les membres fournissent les ressources nécessaires dont le comité a besoin pour mener à bien ses activités. La CoSI ne verse aucun jeton de présence.

- Felix Baumgartner, Bureau de promotion de l'intégration de Winterthur.
- Lia Gioia, Service des étrangers de Bâle-Campagne.
- Carine Maradan, Bureau de l'intégration des migrant·e·s et de la prévention du racisme IMR, canton de Fribourg.
- Itziar Marañón, Centre de compétences Intégration de la ville de Berne.
- Tom Morgenegg, isa Berne.
- Daniela Sebeledi, Bureau de l'intégration des étrangers BIE, canton de Genève.
- Robert Weller, GGG Migration Bâle.

Le bureau

Dirigé par Dunja Furrer, le bureau a, une fois de plus, transformé de nombreuses idées en offres concrètes. Par contre, la pandémie n'a pas permis de les proposer sous leur forme habituelle. Comme partout dans les domaines de la formation continue et de l'événementiel, le quotidien a été fait de changements, de reports et de charges de travail organisationnel accrues. Malgré tout et à l'exception d'une seule formation continue, les projets ont vu le jour, la plupart en ligne et certains même en présentiel. La CoSI a été représentée lors de plusieurs colloques. Des échanges avec les membres et avec d'autres services spécialisés (par ex. SLR, CFM, NCCR, CDI) ont été l'occasion d'approfondir certaines thématiques.

Les colloques professionnels

La CoSI a organisé trois colloques professionnels (bilingues français-allemand), dont deux internes et un ouvert à tout public.

Le premier colloque professionnel interne a dû être reporté du 12 mai au matin du 1^{er} septembre. Il a eu pour thème « Diversité, ouverture des structures, communication non discriminatoire dans l'administration ».

Le colloque était complet bien avant la fin du délai d'inscription. Trente personnes de toute la Suisse y ont assisté. Les participant·e·s ont cherché des solutions pour encourager et soutenir des processus importants sur le thème donné. Deux exemples pratiques issus de services spécialisés dans l'intégration leur avaient au préalable fourni quelques pistes.

Le premier de ces exemples était neuchâtelois. Zahra Banisadr et Tom Kaeser du Service de la cohésion multiculturelle du canton de Neuchâtel ont présenté la « Feuille de route pour une administration égalitaire et ouverte », mise au point en collaboration avec d'autres services étatiques. Jenny Pieth du Service spécialisé de l'intégration de la ville de Bienne a approfondi le sujet en s'appuyant sur la perspective de sa ville. Un échange riche a suivi les exposés. Il a permis de collecter des expériences



ainsi que de développer des idées et solutions innovantes. Les membres ont reçu un résumé à l'issue de la discussion.

Le second colloque professionnel interne a eu lieu comme prévu l'après-midi du 1^{er} septembre 2020. Le thème était « Lutte contre le racisme dans le conseil et l'encouragement de projet ».

Animé par Marianne Helfer et Katja Müller du Service de lutte contre le racisme (SLR), cet atelier de trente places a abordé les différences entre les projets d'intégration et de prévention du racisme ainsi que leurs effets, sans oublier la manière de prendre en compte les aspects antidiscriminatoires d'un projet d'intégration. Des discussions en petits groupes avec plusieurs exemples de projets ont permis de se pencher sur la forme que devrait avoir le conseil de projets. Les participant-e-s ont ensuite reçu de la documentation. D'autres outils seront disponibles sur le site internet du SLR au printemps 2021.

Le colloque professionnel tout public du 15 septembre s'est déroulé à la Maison des Congrès de Bienne, avec retransmission en direct, sur le thème « Intégration et marché du travail : l'avenir en point de mire ».



La conférence a mis l'accent sur les défis majeurs auxquels sont confrontés les adultes venus de l'étranger pour trouver un travail qui corresponde à leurs compétences. Ces personnes se retrouvent face à des situations complexes quand elles intègrent le marché du travail en Suisse. La manière dont les champs d'activité et le marché du travail pourraient évoluer a été abordée. Un dialogue intéressant nous a appris comment des demandeuses et demandeurs d'emploi ont trouvé un travail et ce qui, de leur point de vue, les a aidé-e-s à rompre les entraves dans ce processus. Les obstacles structurels ont été examinés et les projets d'intégration étudiés sous plusieurs angles. La discussion a porté sur la nécessité d'aborder les thèmes à différents niveaux.



Les personnes suivantes ont fait un exposé ou répondu à des questions lors du colloque : Grégoire Evéquoz, psychologue du travail et ancien directeur de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) du canton de Genève ; Rstam Aloush, mathématicien et interprète interculturel ; Miluska Praxmarer, pédagogue et assistante sociale ; Mohamed Abdoullahi, ingénieur électricien et pédagogue social ; Silvia Schönenberger, responsable du projet Bernetz du centre de compétence Intégration de la ville de Berne ; Susanne Bachmann de la Haute école de travail social FHNW ; Tina Erb de SINGA Suisse ; Aurore Kiss de l'association Découvri ; Bettina Beglinger, cheffe de département du Centre de conseil et d'information sur la formation et l'emploi du canton de Lucerne.

Comme il n'était pas possible d'accueillir plus de cent personnes, une retransmission en direct a permis à une trentaine de participant-e-s supplémentaire de suivre l'événement. Ce dernier a suscité beaucoup de réactions positives. La documentation du colloque est à disposition sur le site internet de la COSI.

Les groupes de travail

Conseil dans le cadre de la LEI

Les nouvelles bases juridiques de la LEI ont un impact sur le travail des services spécialisés dans l'intégration. Modifiée, la loi est devenue plus complexe. Les services de migration disposent d'une marge de manœuvre importante lors de son application. Dans le cadre du groupe spécialisé lancé fin septembre, dix expert-e-s suisses alémaniques ont échangé des idées et des solutions pour l'amélioration et l'assurance de la qualité du conseil dans le contexte de la LEI. Pendant une demi-journée, elles et ils ont discuté de cas concrets issus de leur pratique, posé des questions et abordé la façon de répondre à certaines demandes. Un besoin d'échanges a été constaté; des défaillances ont été repérées ou formulées. D'autres réunions sont prévues afin de trouver des solutions.

La formation continue

Il a malheureusement fallu reporter à 2021 la formation continue « Outils et méthodes pour le travail en groupe ».

La formation « Kit de démarrage » a eu lieu en ligne le 12 novembre. Les nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs ont pu avoir, en une journée, un aperçu des structures et institutions, des tâches ainsi que des changements et défis du travail d'intégration.

Les personnes suivantes ont participé en tant qu'oratrices et orateurs :

Elodie Morand, cheffe de projet du programme « Citoyenneté » de la Commission fédérale pour les questions de migration (CFM) ; Nina Tanskanen, spécialiste de la section Cohésion sociale du Secrétariat d'État aux migrations (SEM) ; Irène Barmettler, préposée à l'intégration du canton de Lucerne ; Marianne Helfer du Service de lutte contre le racisme (SLR) ; Patricia Purtschert, philosophe et experte en sciences culturelles, professeure de recherches sur le genre et codirectrice du Centre interdisciplinaire pour la recherche en genre (IZFG) de l'Université de Berne ; Stefanie Kurt de la Haute école de travail social de Sierre ; Felix Baumgartner, président de la CoSi et délégué à l'intégration de la ville de Winterthour.

Bien que la partie consacrée aux présentations personnelles ait été brève, la mise en place d'une formation en ligne a permis à davantage de personnes que prévu de participer et de bénéficier des apports.

Le site internet

Le site internet bilingue www.kofi-cosi.ch a été tenu à jour. On peut y télécharger des documents issus des différentes manifestations.

Lucerne, le 12.3.2021, Bureau, Dunja Furrer

